

Presentación corporativa

Fedesoft



ParqueSoft®



vive digital
Colombia
Apps.co

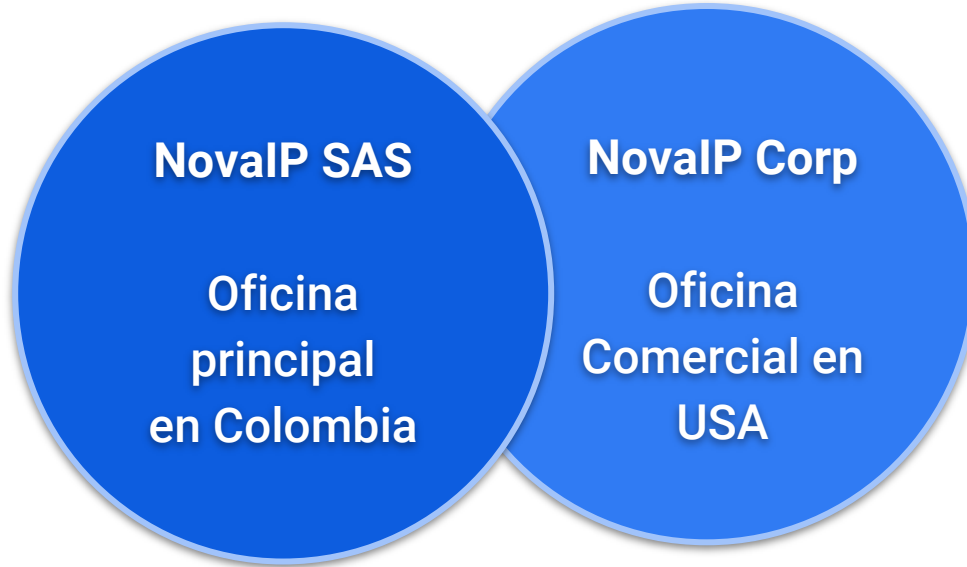
Quienes somos?

Compañía latinoamericana de desarrollo de software y telecomunicaciones:

- Más de cinco años de experiencia.
- Desarrollo e implementación de soluciones innovadoras en Telefonía IP, plataformas web, aplicaciones móviles y Redes de datos.
- Presencia en USA, República Dominicana, Guatemala, Colombia, Ecuador, Perú y Argentina.

NovalIP establece y fortalece los canales de comunicación entre nuestros clientes y sus usuarios, y ofrece respuestas y atención seguras y en el menor tiempo posible a bajos precios, con garantía de servicio y soporte posventa.

Quienes somos?



Algunos de nuestros clientes

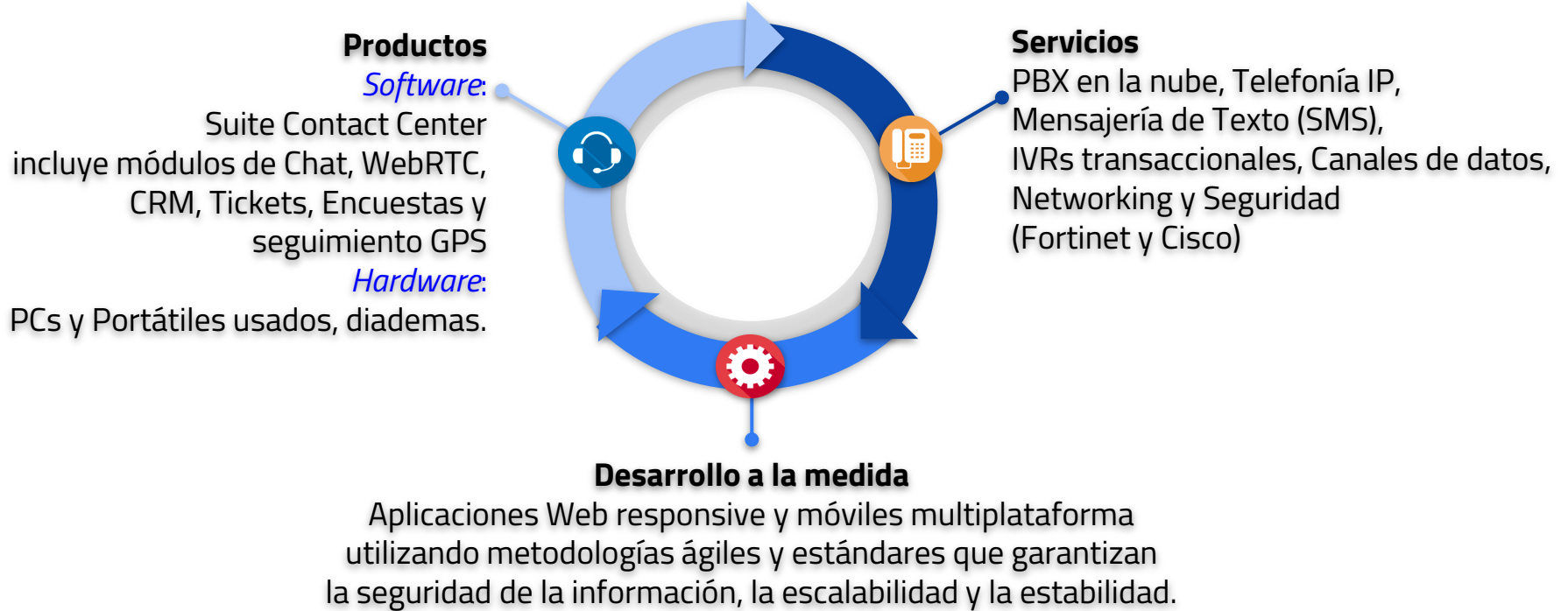
Regional

Nacional

Internacional



Líneas de negocio





Productos

Software



NOVA Media

- Software Callcenter.
- Multicolos y multicanales.
- Tiempos muertos.
- Guión y Códigos de finalización.



NOVA CRM

- Flujos de oportunidades.
- Seguimientos de actividades.
- Diseño formulario captura de datos.
- Historial de relación con el cliente.



NOVA Driver

- Ubicación GPS flota vehículos.
- Asignación multicanal de servicios.
- App conductor, usuario y punto fijo.
- IVR automatización de servicios.



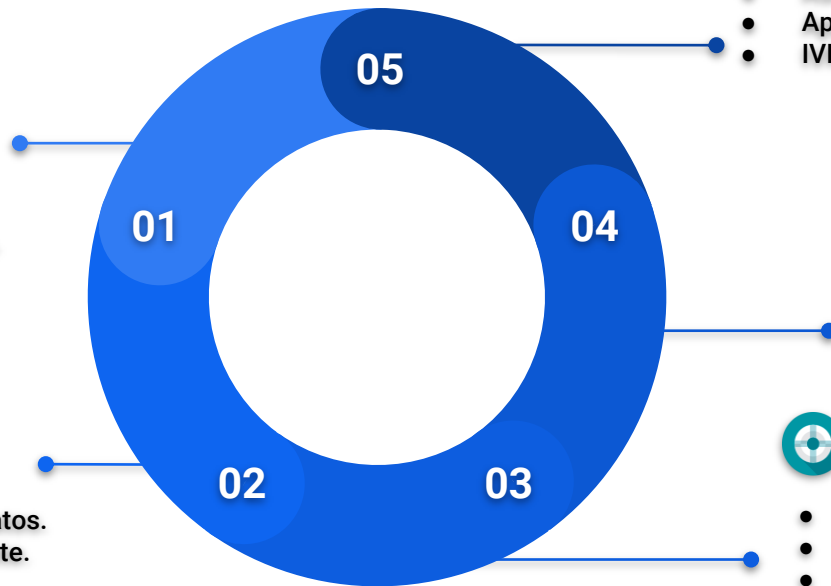
NOVA Survey

- Diseño intuitivo.
- Banco de preguntas.
- Respuestas Offline.
- Árbol de decisiones.



NOVA Ticket

- Creación y seguimiento de PQRS.
- Notificación vía eMail.
- Escalamientos de casos.
- Historial de seguimiento.





Productos

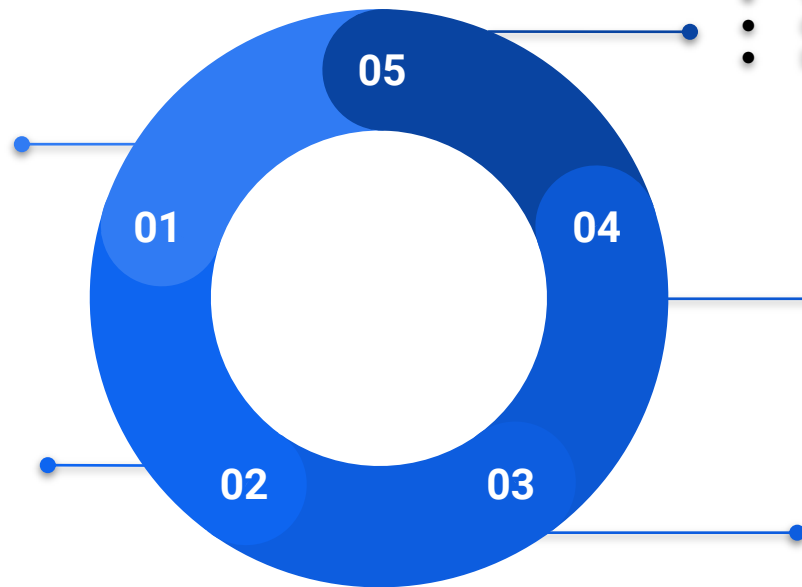
Hardware

Equipos de Red

- Fortinet y Cisco.
- Cuentas corporativas.
- Partner certified

Diademas:

- Jabra, Poly.
- Cuentas corporativas.
- Call Centers.
- Partner certified
- Marca Propia.



Accesorios

- VideoWall
- Cámaras IP
- Intercom.

Cableado estructurado

- Diseño de redes de datos
- Rack
- UTP
- Fibra
- UPS

PCs Usados:

- Corporativos (HP, Lenovo)
- Soporte técnico y garantía
- Directorio Activo
- Torre o Tiny o Portátil



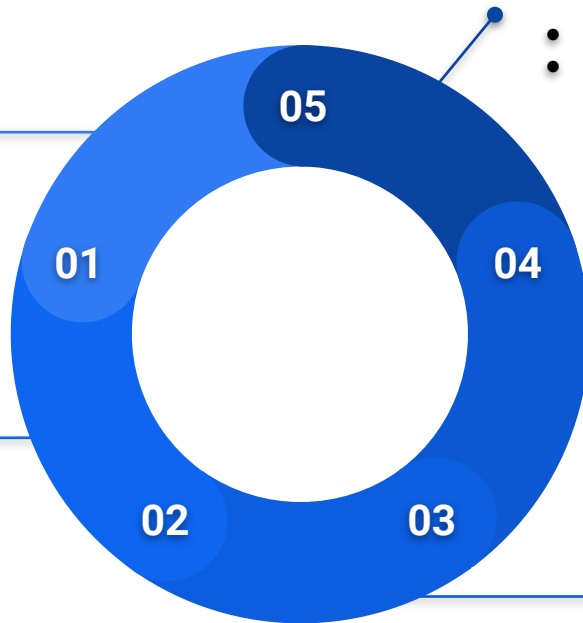
Servicios

PBX y Telefonía IP

- Servicios Cloud Internacionales de entrada y salida de llamadas.
- Grabación de llamadas.
- Marcadores automáticas.

Mensajería de Texto SMS

- SMSs doble vía.
- Envíos masivos.
- Programación de flujos.



Audio Respuesta Transaccionales

- IVR para automatización de procesos.
- Integración de consultas telefónicas con sistemas externos

Networking y Seguridad

- Diseño e implementación de redes Fortinet y Cisco
- Canales de datos
- Internet

Infraestructura Virtualizada

- Acompañamiento en migración a sistemas virtualizados Open Source
- Implementación de Redundancia y Tolerancia a Fallos.



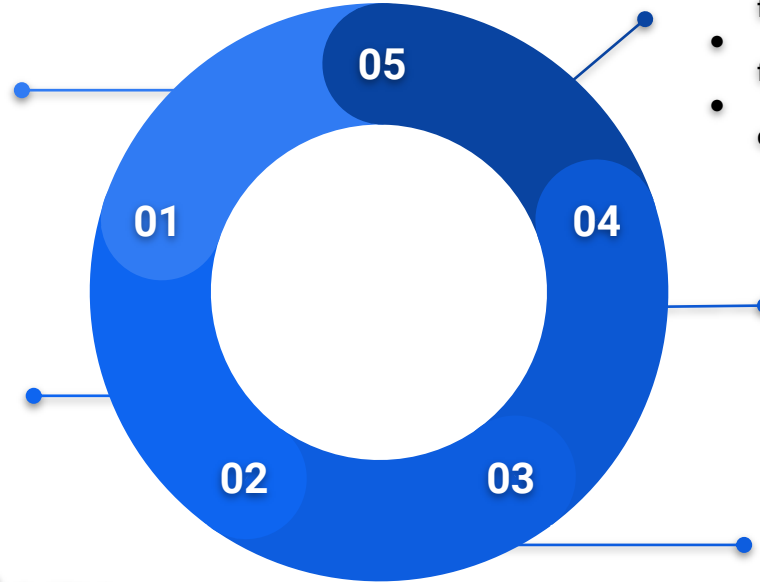
Fábrica de Software

Aplicaciones WEB

- Diseño Responsive.
- Experiencia en usabilidad UX.
- Optimizadas para cloud.
- Integraciones con otros sistemas.

Aplicaciones Móviles

- Soporte multiplataforma iOS y Android.
- Disponibilidad Online/Offline.
- Interacción en tiempo real con usuarios.



Escalabilidad y Mantenibilidad

- Microservicios a través de Spring Boot.
- Modularidad que facilita el mantenimiento y mejora de funcionalidades.
- Crecimiento a través de Proxy por función.
- Implementación de APIs de comunicación.

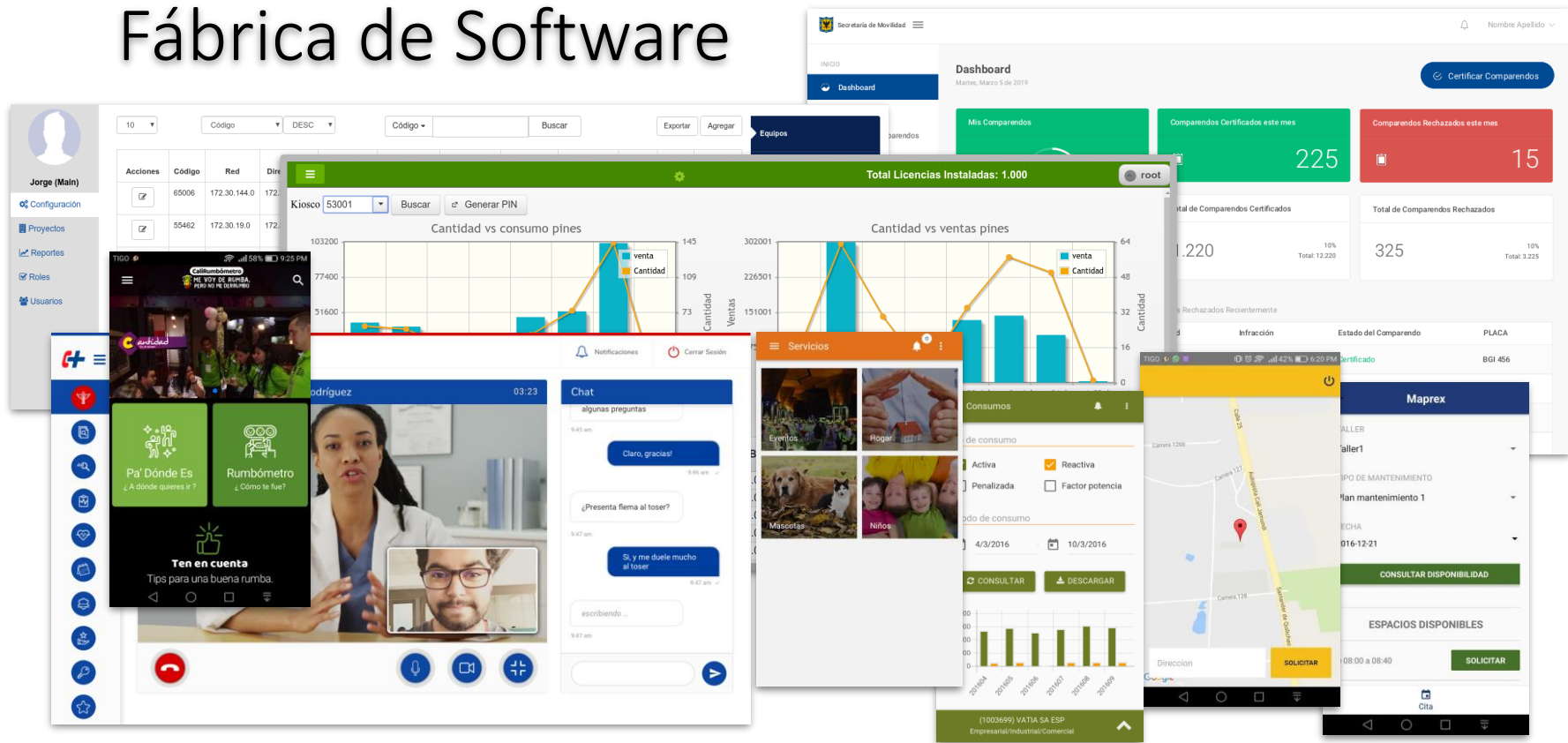
Metodologías Ágiles

- Respuesta rápida a cambios.
- Entregas frecuentes.
- Presencia del cliente en el desarrollo.
- Efectividad en relación con los requerimientos.

Seguridad

- Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPPA).
- Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Fábrica de Software



Casos de éxito

Compañía Dominicana mayorista de seguros

- **NovaPBX:** más de 100 extensiones en 3 países.
- **NovaMedia:** más de 45 agentes en 3 países.
- **NovaFactory:** Cotizador de vehículos y reporte de Siniestros, Telemedicina.

Logros:

- Aumento productividad CallCenter y reducción de costos operativos.
- Reducción del tiempo de entrega soluciones a cliente final

Sector Gobierno

- **NovaFactory:** OnePage y Apps para el proyecto de impacto masivo

Logros:

- Desarrollo de sistema basado en microservicios con un cronograma muy ajustado para atención masiva de usuarios

Red de IPS en el Valle del Cauca

- **NovaPBX:** más de 300 extensiones en 5 sedes
- **NovaMedia:** Mejoramiento indicadores atención al cliente.
- **Infraestructura:** Despliegue de redes completas con Fortinet.

Logros:

- Aumento productividad CallCenter y reducción de costos operativos.
- Aumento en la satisfacción de clientes.
- Mejoramiento de la comunicación interna y externa.

Clinica de especialidades (Sede principal & Urgencias)

- **NovaPBX:** más de 100 extensiones
- **NovaMedia:** Mejoramiento indicadores atención al cliente.
- **Infraestructura:** Despliegues de red y seguridad con Fortinet.

Logros:

- Aumento productividad CallCenter y reducción de costos operativos.
- Aumento en la satisfacción de clientes.
- Mejoramiento de la calidad de comunicación interna y externa con redes en alta disponibilidad.

Operador de soluciones de telecomunicaciones

- **NovaPBX:** más de 2.500 extensiones en todo el país con sistema de validación pines proyecto Kioskos Vive Digital.
- **NovaFactory:** Sistema de medición de velocidad de conexiones satelitales e inalámbricas.

Logros:

- Efectividad de VozIP sobre una red satelital cubriendo todo el territorio Colombiano.
- Acceso a la red telefónica de poblaciones alejadas.

Mayorista de Tecnología de Colombia.

- **NovaMedia:** más de 55 agentes en diferentes áreas. Integración CHAT en la página de compras.

Logros:

- Aumento productividad CallCenter.
- Integración de diferentes áreas y reducción de costos operativos.

Prestador de servicios de laboratorio

- **NovaPBX:** IVR de agendamiento automático de citas.

Logros:

- Aumento cobertura CallCenter sin aumento de personal.
- Reducción de costos operativos.

Gracias



NovalP S.A.S.

Cali +57 2 651 5199
Miami +1 786 508 0077
Lima +51 1 705 2270
info@novaip.com.co
www.novaip.com.co